

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Onverminderd de toepasselijkheid van bijzondere voorwaarden, die voorrang hebben op onderhavige algemene voorwaarden, zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing, behoudens wijzigingen die door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
- 1.2 Alle offerten zijn vrijblijvend. Een bestelling moet uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard zijn vooraleer BVBA L&C Profile te kunnen verbinden. De documenten die betrekking hebben op een offerte van BVBA L&C Profile zijn strikt vertrouwelijk en blijven exclusieve eigendom van BVBA L&C Profile. De bepalingen van de bestelling of van de aannemingsovereenkomst hebben voorrang op om het even welke bepaling van enig ander document, tenzij er hierna uitdrukkelijk naar wordt verwezen. De aanbiedingen van BVBA L&C Profile vervallen indien ze niet binnen zestig dagen door de klant worden aanvaard, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 1.3 Bij uitvoering van werken in regie zal de klant de voorgelegde leveringsbons van goederen en prestaties ondertekenen. BVBA L&C Profile heeft het recht om de voortzetting van de werken op te schorten bij weigering van de ondertekening.

Artikel 2: Tarieven

De prestaties zullen worden aangerekend tegen de overeengekomen prijzen of tegen de tarieven in voege op de dag van de prestaties. De tariefprijzen van BVBA L&C Profile worden bepaald rekening houdend met de prijzen van grondstoffen, lonen, sociale lasten, energie, ed. op het ogenblik van de opmaak van de offerte en blijven zonder verbintenis vanwege BVBA L&C Profile. De tariefprijzen kunnen dan ook worden gewijzigd zonder voorafgaande verwittiging. Alle taksen en belastingen van om het even welke aard zijn ten laste van de koper.

Artikel 3: Voorschotten

BVBA L&C Profile behoudt zich het recht voor om voorafgaandelijk aan de levering, de betaling van een gedeelte van of het geheel van de overeengekomen prijs te vorderen. Indien de klant aan dit verzoek geen gevolg geeft, mag BVBA L&C Profile de uitvoering van de overeenkomst uitstellen tot op het ogenblik van de betaling en zelfs, na ingebrekestelling, de overeenkomst aanzien als ontbonden in het nadeel van de klant met een winstderving begroot op 30% ten laste van de klant.

Artikel 4: Leverings- en uitvoeringstermijn

- 4.1 De leverings- of uitvoeringstermijn is uitgedrukt in werkdagen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn deze termijnen slechts indicatief en beginnen zij pas te lopen vanaf de ontvangst van een regelmatige en volledige bestelling en van alle noodzakelijke inlichtingen of documenten om de opdracht te kunnen uitvoeren.
- 4.2 De leverings- of uitvoeringstermijn wordt automatisch en van rechtswege verlengd met een periode gelijk aan de periode van laattijdige betaling van de facturen van BVBA L&C Profile.
- 4.3 BVBA L&C Profile kan zich beroepen op feiten die zij aan de opdrachtgevers ten laste leggen en die voor BVBA L&C Profile oorzaak zouden zijn van vertraging en/of een nadeel, met het oog op het verkrijgen van een verlenging van de leverings- of uitvoeringstermijn, herziening of verbreking van de overeenkomst en/of schadevergoeding.
- 4.4 In geval van laattijdige levering of uitvoering dient BVBA L&C Profile eerst aangetekend in gebreke gesteld te worden waarna, na verloop van één maand, bij niet-verantwoorde uitblijving van levering of uitvoering, een forfaitaire schadevergoeding van 0,30% van de prijs per werkdag verschuldigd zal zijn tot op de dag van de levering of uitvoering met een absoluut maximum van 5,00% van de prijs. Een eventuele vertraging kan nooit aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst ten nadele van BVBA L&C Profile.
- 4.5 Voor andere mogelijke tekortkomingen heeft de klant recht op vergoeding naar gemeen recht, na aangetekende ingebrekestelling, die zonder gevolg is gebleven. BVBA L&C Profile verbindt zich ertoe haar opdracht naar best vermogen uit te voeren. Zij verbindt zich tot een middelenverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis.
- 4.6 Indien een geval van overmacht de levering of uitvoering onmogelijk maakt, zelfs tijdelijk, of op zodanige wijze bezwaart dat de levering of uitvoering niet tegen de afgesproken voorwaarden kan worden uitgevoerd, behoudt BVBA L&C Profile zich het recht voor hetzij de voorwaarden aan te passen, hetzij aan het contract te verzaken.

Artikel 5: Koopovereenkomsten

- 5.1 In geval van verkoopovereenkomst moet de koper op het ogenblik van de materiële aflevering de koopwaar onderzoeken op de conformiteit en op de zichtbare gebreken. Bij gebrek aan protest of voorbehoud middels aangetekend schrijven gericht aan de maatschappelijke zetel van BVBA L&C Profile binnen de 48 uren na de levering, wordt de koper geacht de goederen te hebben aanvaard. Het louter indienen van een klacht ontslaat de klant niet van naleving van de voorwaarden en de betalingstermijnen.
- 5.2 Er worden geen klachten aanvaard die betrekking hebben op goederen die reeds werden geleverd aan derden en/of reeds verder werden verwerkt.

Artikel 6: Aanneming – oplevering - aansprakelijkheid

- 6.1 In geval van aanneming zal er behoudens uitdrukkelijke contractuele of wettelijke afwijking één oplevering gebeuren die leidt tot de definitieve aanvaarding van de werken. Ingebruikname van de werken en/of aanvaarden van de slotfactuur staat gelijk met definitieve aanvaarding.
- 6.2 Indien er een voorlopige oplevering voorzien is, zal deze zodra de werken zijn voltooid, geschieden door de klant of door de architect in aanwezigheid van een vertegenwoordiger van BVBA L&C Profile. Er zal een PV van oplevering worden opgemaakt op tegenspraak. De voorlopige oplevering houdt de goedkeuring in, door de opdrachtgever, van de hem opgeleverde werken en sluit ieder verhaal van zijnentwege voor zichtbare gebreken uit met betrekking tot de opgeleverde werken. Indien de klant niet aanwezig is of zich niet geldig laat vertegenwoordigen voor deze oplevering, binnen de vijftien dagen nadat hij daartoe werd verzocht, wordt de voorlopige oplevering geacht te zijn verkregen met ingang van het einde van de voornoemde periode van vijftien dagen.
- 6.3 De tienjarige aansprakelijkheid begint te lopen op de dag van de voorlopige oplevering. De definitieve oplevering vindt ten laatste zes maanden na de voorlopige oplevering plaats, behoudens andersluidende wettelijke bepalingen. Na afloop van deze zes maanden wordt de definitieve oplevering geacht stilzwijgend te zijn toegestaan zonder voorbehoud.

Artikel 7: Werk

- 7.1 In geval van aanneming is de klant gehouden de nodige voorwaarden te scheppen om de montage zonder onderbreking of bijkomende werken te laten plaatsvinden. De werf of de losplaats, respectievelijk bij aanneming of levering, dient voldoende toegankelijk te zijn voor een vrachtwagencombinatie van 40 ton en de losplaats mag niet verder liggen dan 50 meter van de plaats waar de goederen dienen te worden gestockeerd. Tenzij uitdrukkelijk anders bedongen gebeuren de lossingen altijd op gelijkvloers niveau. Er dient voldoende plaats te zijn voor het stockeren van de goederen, dit alles op risico van de klant.
- 7.2 De bouwheer of opdrachtgever moet instaan voor alle noodzakelijke verkeers- en werfsignalisatie, vergunningen en toelatingen. Hij zal BVBA L&C Profile onmiddellijk op de hoogte stellen indien de vergunningen of toelatingen worden betwist, ingetrokken, geschorst of vernietigd. De bouwheer of opdrachtgever dient BVBA L&C Profile te vrijwaren voor alle burgerrechtelijke gevolgen van een eventuele stedenbouwkundige overtreding.
- 7.3 BVBA L&C Profile is onder geen enkel beding verantwoordelijk voor beschadigingen van metselwerken, plafonds, dorpels of tabletten, noch voor opstop of herstel, ook niet bij vervanging van bestaande ramen, behalve indien een fout kan worden aangetoond in hoofde van BVBA L&C Profile bij het uitvoeren van de werken.
- 7.4 De klant is aansprakelijk tegenover derden voor de schade die het onvermijdelijk gevolg is van de uitvoering van de werken, behalve indien een fout kan worden aangetoond in hoofde van BVBA L&C Profile bij het uitvoeren van de werken.

Artikel 8: Waarborg

BVBA L&C Profile vrijwaart de geleverde of geplaatste producten voor verborgen gebreken gedurende 6 maanden na de (op)levering ervan. In geval van levering is de waarborg beperkt tot de enkele levering van wisselstukken zonder montage. In geval van aanneming is de waarborg beperkt tot herstelling en vervanging op de werf, ook in geval van tienjarige aansprakelijkheid (art. 1792 B.W en art. 2270 B.W.). Elke andere vordering is uitgesloten. Deze garantie vervalt indien de producten van BVBA L&C Profile niet werden geplaatst volgens de regels van de kunst, bij onoordeelkundig en/of onaangepast gebruik, bij normale slijtage of bij een gebrek aan voorzorg en/of onderhoud. Onze producten dienen periodiek te worden onderhouden met de geschikte materialen (reinen, soepel houden, oliën, ...). Jaarlijks dienen onder meer afdichtingsrubbers, siliconenkit, hang- en sluitwerk en beglazing te worden nagezien; afwateringsgaatjes moeten steeds vrij blijven; schilder- en laklagen dienen steeds intact te zijn. Dit periodiek onderhoud wordt bewezen door het voorleggen van onderhoudsfacturen. Wanneer een derde werken uitvoeren aan de producten van BVBA L&C Profile zonder voorafgaande toelating van BVBA L&C Profile, vervalt de garantie.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

Zolang de verschuldigde prijs niet volledig is voldaan blijven de goederen eigendom van BVBA L&C Profile, zelfs indien de goederen worden bewerkt. Zolang de verschuldigde prijs niet volledig is voldaan, wordt de klant geacht "bewaarnemer" van de goederen te zijn; de klant zal de goederen met zorg behandelen en ze niet verder verkopen, afstaan, in pand geven of er op enige andere wijze over beschikken ten aanzien van derden.

Artikel 10: Risico

Het risico gaat onmiddellijk over op de koper bij het sluiten van de overeenkomst; in geval van aanneming gaat het risico over op de koper bij de levering op de werf.

Artikel 11: Betaling

- 11.1 Alle facturen van BVBA L&C Profile zijn betaalbaar te Vichte, zelfs bij gebruik van wissels. De kosten, interesten en taksen hieraan verbonden komen steeds ten laste van de klant. In de loop van de uitvoering van een bestelling mag BVBA L&C Profile steeds alle waarborgen voor de betaling eisen die zij nuttig acht. De publicatie van de naam van de klant op de lijst van de protesten van niet betaalde wisselbrieven en orderbrieven bij de griffie van de handelsrechtbank, alsook het niet-betalen van een wissel of een factuur, geeft BVBA L&C Profile het recht over te gaan tot een minnelijke opeising van alle verschuldigde sommen en tot schorsing, zelfs ontbinding van de overeenkomst ten nadele van de klant.

- 11.2 Iedere klacht omtrent een factuur dient, op straffe van onontvankelijkheid, schriftelijk te worden overgemaakt uiterlijk binnen de vijftien dagen na ontvangst van de factuur, vergezeld van de eventuele bewijsstukken van staving.
- 11.3 De prijzen zijn netto en zonder korting. Ingeval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag, is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsinterest verschuldigd van 10% per jaar. Daarenboven wordt, ten titel van forfaitaire schadevergoeding, het schuldsaldo van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met 10%, met een minimum van € 250,00, zelfs in geval van toekenning van termijnen van respijt.
- 11.4 In geval de klant nalaat één of meerdere facturen te betalen, heeft BVBA L&C Profile het recht om van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle contracten als ontbonden in het nadeel van de klant te beschouwen, alle verdere leveringen te schorsen en op kosten van de klant alle bewaringsmaatregelen te treffen, onverminderd alle rechten en vorderingen.
- 11.5 Indien BVBA L&C Profile zich akkoord verklaart om een contract te verbreken of een bestelling slechts gedeeltelijk uit te voeren, worden alle werkelijk gedane kosten betaald door de klant en blijven de reeds betaalde voorschotten definitief verworven. Daarnaast zal bij wijze van forfaitaire schadevergoeding een bedrag van 30%, berekend op de prijs voor de totaliteit van de werken, verschuldigd zijn.

Artikel 12: Geschillenbeslechting

Alle overeenkomsten aangegaan met BVBA L&C Profile worden beheerst door het Belgisch recht. Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk, onverminderd het recht door BVBA L&C Profile voorbehouden om het geschil te laten beslechten door de rechtbank bevoegd krachtens het gemeen recht.

Artikel 13: Nietigheid

De nietigheid van één clause van onderhavige voorwaarden tast de geldigheid van de overige clauses niet aan. Indien een clause nietig wordt verklaard, verbinden de partijen er zich toe deze te vervangen door een clause die het dichtst aansluit bij de bedoelingen van de partijen en die conform is met de wet.

L&C Profile bvba

OFFERTEVOORWAARDEN

1. De algemene voorwaarden van BVBA L&C Profile zijn van toepassing op de offertes van BVBA L&C Profile behoudens de offertevoorwaarden hiervan uitdrukkelijk zouden afwijken.
2. De in de offerte vermelde eenheidsprijzen en de totaalprijzen zijn enkel geldig bij bestelling van het totale project.

Zelfs in geval van een absoluut forfait zal BVBA L&C Profile door bewijs met alle middelen van recht, kunnen aantonen dat bepaalde wijzigingen werden opgelegd door de klant of door zijn architect, en deze wijzigingen aldus een wijziging van de afgesproken prijs met zich meebrengen.
2. De productietijd voor ramen en deuren gefabriceerd in monocolor bedraagt ongeveer 8 werkweken; de productietijd voor ramen en deuren gefabriceerd in bicolor bedraagt ongeveer 10 werkweken.
3. De levertijd wordt meegedeeld na ontvangst van een door de klant ondertekende meetstaat.
4. BVBA L&C Profile is niet verantwoordelijk bij plaatsing van roosters voor de debietrekening volgens de EPB-norm of de typebepaling;
5. BVBA L&C Profile is niet verantwoordelijk voor de bepaling en/of toepassing van de glastypes en de daaruit voortvloeiende normeringen.
6. Raam-, deur- en vleugelafmetingen buiten de door de profielfabrikant vooropgestelde en/of geteste afmetingen worden niet gegarandeerd op wind- en waterdichtheid, weerstand tegen windbelasting en functionaliteit
7. De maximale hoogte van schuiframen bedraagt 3.000 mm op het gelijkvloers en 2.500 mm op verdiepingen.
8. Indien een kraan en/of lift nodig blijkt te zijn voor het aanbrengen van kaders en van het glas, zullen de kosten met betrekking tot deze kraan en/of lift worden doorgerekend aan de klant.
9. Vastzetting van balustrades, extra profielen, doorvalbeveiligingen op de raamprofielen is niet toegestaan en valt niet onder de profielgarantie van de profiellieferancier en/of constructeur.
10. Opmeting van alle dagmaten gebeurt steeds na het plaatsen van de dorpels (tenzij alu dorpels). Indien opmetingen dienen te worden uitgevoerd zonder geplaatste dorpels of door middel van opgegeven planmaten heeft BVBA L&C Profile geen enkele verantwoordelijkheid voor de juistheid van de betrokken raamafmetingen. Aanpassingen na doorgave naar productie heeft steeds een meerprijs of een nieuw prijsvoorstel tot gevolg.
11. De raamtekeningen zijn niet op schaal en niet bindend voor wat betreft draairichting.
12. Thermische spanningstesten en breukrisico: deze testen zijn nooit inbegrepen in de offerte en dienen steeds voorafgaandelijk te worden aangevraagd. Deze houden geen enkele verplichting in ten opzichte van het vooropgestelde glasproduct in de offerte. Eventuele aanpassingen volgend op conclusies van dergelijke testen zijn nooit inbegrepen in de offerte en kunnen aldus prijswijzigingen met zich meebrengen.
13. Het minimum glasoppervlak dat in rekening wordt gebracht is 0,50 m². Het niet volgen en/of toepassen van de STS38-NBN S23-002 door de opdrachtgever houdt in dat BVBA L&C Profile door de opdrachtgever wordt vrijgesteld van deze toepassing en bijhorende verantwoordelijkheid.
14. Bij kleurkeuze coatex is er vanwege de profiellieferancier geen garantie op eventueel opgekleefde kleinhouten.
15. Dossierkosten ten gevolge van wegomleggingen, politietussenkomsten, verkeersborden en dergelijke, vallen steeds ten laste van de opdrachtgever en zijn nooit inbegrepen in de offerte.
16. Er is steeds een forfaitaire kost van 75 € verschuldigd wanneer een opmeting of werfvergadering wordt aangevraagd en deze, eens ter plaatse, door onze medewerker niet kan worden uitgevoerd.
17. Behalve indien uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt een voorlopige oplevering gevraagd binnen de 10 dagen na plaatsing van de ramen. Indien geen voorlopige oplevering wordt voorzien of toegepast, is BVBA L&C Profile na deze periode niet langer verantwoordelijk voor beschadigingen of klachten.
18. Betalingscondities: voorschot van 40 % bij bevestiging bestelling, 40 % bij levering van de ramen, saldo binnen de 30 dagen.